



- un riesame periodico da parte della Direzione per valutare il funzionamento del Sistema di gestione ed individuare necessità e/o opportunità di miglioramento.

### Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

La DITEC S.p.A si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

### Leadership

La DITEC S.p.A si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici della DITEC S.p.A e ASSA ABLOY

DITEC S.p.A comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

La DITEC S.p.A pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La DITEC S.p.A promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La DITEC S.p.A è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Noi agiamo con la massima determinazione per il raggiungimento degli standard definiti nel rispetto delle esigenze ambientali e sociali della comunità in cui operiamo.

Noi crediamo nella responsabilità individuale e riconosciamo le nostre responsabilità nei confronti dei nostri Clienti, dei Dipendenti e della Collettività. Il bene più prezioso della nostra azienda è la reputazione di integrità di cui godiamo ed un elemento importante, per il mantenimento di tale reputazione, è il nostro impegno in uno sviluppo sostenibile. Crediamo profondamente nel nostro lavoro per l'ottenimento dei nostri obiettivi.

Noi trattiamo tutti: i nostri Clienti, i nostri Partners di lavoro, i membri della nostra collettività con dignità e cortesia. Noi riconosciamo che ogni individuo è importante e in grado di dare il proprio contributo anche attraverso un piano di sviluppo personale di crescita.

Siamo consapevoli che vivere questo valore comporta anche integrità, rispetto delle diverse culture, rispetto dei diritti umani fondamentali e rispetto dell'ambiente.



## Premessa

Al fine di garantire un prodotto e servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, tenendo a riferimento i fattori interni ed esterni che incidono sul contesto nel quale l'Organizzazione si trova a operare e di tutte le parti interessate, La DITEC S.p.A definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI GENERALI

La DITEC S.p.A per poter continuare ad esistere sul mercato deve realizzare gli utili necessari a poter sostenerne il mantenimento e la crescita.

Pertanto dobbiamo cercare **SEMPRE**:

- **di soddisfare il Cliente;**
- **di lavorare al nostro interno in modo da realizzare i prodotti nel miglior tempo, al migliore costo, con la massima qualità e nel rispetto delle leggi vigenti in materia.**

Solo così potremo far fronte alla concorrenza sempre più agguerrita e mantenere e migliorare la nostra posizione sul mercato.

E' ovvio quindi che l'azienda deve:

- capire le aspettative e le esigenze dei suoi clienti
- dotarsi e mantenere attiva un'organizzazione interna in linea anche con quanto richiesto dalla 9001:2015 per poter:

\* fornire prodotti e servizi conformi agli impegni concordati ed in modo remunerativo

\* continuare a migliorare i prodotti, i processi e i servizi per soddisfare il cliente e la normativa vigente

### IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione ha individuato nella norma 9001:2015 vigente, un indirizzo importante al miglioramento organizzativo interno. La Direzione è impegnata a soddisfare i requisiti della norma, i requisiti cogenti applicabili al nostro settore di attività, a promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del SQ ed a sostenere con le risorse necessarie questa Politica affinché essa sia compresa ed coerentemente attuata da tutto il personale.

La Direzione utilizza le forme più adeguate di comunicazione interna e di sensibilizzazione - attraverso momenti di formazione e di scambio di considerazioni con il personale - per diffondere questa Politica e, attraverso la valutazione periodica della consapevolezza delle persone, ne misura il grado di comprensione ed assimilazione nella pratica lavorativa quotidiana.

La Direzione, comunque responsabile della diffusione e della comprensione delle Politiche, si avvale e delega il Responsabile della Qualità (SAQ), a disporre direttamente di quanto necessario per rispondere positivamente alle prescrizioni contenute nella norma, a riferire alla Direzione stessa sulle prestazioni del sistema di gestione della Qualità, sulla necessità di miglioramento e ad assicurare la crescita della consapevolezza sulle esigenze del cliente in azienda, convinti che ciò è una delle caratteristiche aziendali che il Cliente si aspetta dall'azienda.

### COME RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI (STRATEGIE CHIAVE)

I suddetti obiettivi, verranno monitorati per essere raggiunti attraverso:

- la misura della soddisfazione del cliente
- lo sviluppo delle competenze delle persone che influenzano la qualità dei nostri prodotti
- la crescita della consapevolezza dei dipendenti
- la definizione di obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali, una misura continua del loro grado di raggiungimento e la informazione interna sui risultati raggiunti
- il monitoraggio preciso degli indici di Qualità previsti con focus specifico sulla riduzione dei costi di CPQ (costi di non qualità) come espressamente indicato nella Politica della qualità di gruppo



## Miglioramento

La DITEC S.p.A si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la DITEC S.p.A mette in atto per migliorarsi costantemente.

Non ultimo, la Direzione confida sulla collaborazione attiva e sui suggerimenti continui forniti, in prima istanza, dal personale aziendale per poter realizzare e mantenere vivi i suddetti obiettivi.

Data firma approvazione

16/04/2024 Alessio Dondi Responsabile Qualità

Firma Direzione Generale per approvazione

16/04/2024 Matteo Fino General Manager